



Dear Sir/Mam,

Greetings from **TRC TOURS & TRAVELS**
(YOUR ONLY TRUSTED TRAVEL PARTNER)

REGISTRATION NUMBER: 0053 2410 0402

MOB NUMBER 7605034063/1/2

ADDRESS GROUND FLOOR 23/4 D P P ROAD KOLKATA 700047.

INTRODUCING 11N/12D GUJARAT TOUR PLAN

Ahmedabad - Bhuj - Dwarka - Porbandar - Somnath - Diu - Gir - Vadodara



AHMEDABAD - BHUJ - DWARKA - PORBANDAR - SOMNATH - DIU - GIR - VADODARA



DAY	ITINERARY	NIGHT STAY
Day 1	Arrive at Ahmedabad railway station. Transfer to the hotel. After check-in, spend the evening at leisure exploring the local vibe. Overnight stay at hotel.	Ahmedabad
Day 2	Morning after breakfast, proceed for Ahmedabad local sightseeing. Visit the intricately carved Hutheesing Jain Temple, the historic Sabarmati Gandhi Ashram, the magnificent Adalaj Stepwell, and the grand Akshardham Temple. Overnight stay at hotel.	Ahmedabad
Day 3	After an early breakfast, drive to Bhuj (approx. 6-7 hrs). Check in to the hotel upon arrival. Post lunch, visit the Smriti Van (Earthquake Museum) and spend a relaxing evening by the Hamirsar Lake. Overnight stay at hotel.	Bhuj
Day 4	After breakfast, explore the vibrant culture of Kutch. Visit Nirona Village (famous for Rogan art) and Kalo Dungar (Black Hill). In the late afternoon, proceed to the White Desert to witness a mesmerizing sunset and enjoy the Rann Utsav. Overnight stay at hotel.	Bhuj
Day 5	Early morning after breakfast, start a long drive to Dwarka via Jamnagar (approx. 9-10 hrs). En route, visit the famous Bala Hanuman Temple in Jamnagar. Reach Dwarka by evening, check in at the hotel and rest. Overnight stay at hotel.	Dwarka
Day 6	Full day Dwarka sightseeing. Visit the sacred Dwarkadhish Temple, take a holy dip at Gomti Ghat, and enjoy a boat ride to Beyt Dwarka. Also visit Nageshwar Jyotirlinga, Rukmini Temple, Gopi Talav, and relax at the Blue-Flag certified Shivrajpur Beach in the evening. Overnight stay at hotel.	Dwarka
Day 7	After breakfast, drive to Somnath via Porbandar (approx. 7-8 hrs). At Porbandar, visit Kirti Mandir (Mahatma Gandhi's birthplace). Continue to Somnath, check in, and in the evening visit the grand Somnath Temple. Enjoy the spectacular Light and Sound Show. Overnight stay at hotel.	Somnath
Day 8	Day trip to Diu. In the morning, visit Bhalka Tirth and Triveni Sangam in Somnath. Then drive to Diu (approx. 2 hrs). Explore Diu Fort, St. Paul's Church, and relax at Nagoa Beach. In the evening, drive back to Somnath. Overnight stay at hotel.	Somnath
Day 9	After breakfast, take a short drive to Sasan Gir (approx. 2 hrs). Check in to the hotel. Post-lunch, get ready for an adventurous Gir Jungle Safari to spot the majestic Asiatic Lions (safari at own cost/booking). Overnight stay at hotel.	Gir
Day 10	After breakfast, embark on a long scenic drive from Gir to Vadodara (approx. 8-9 hrs). Reach Vadodara by late afternoon/evening, check in to the hotel, and relax after the long journey. Overnight stay at hotel.	Vadodara
Day 11	Day trip to Kevadia. Visit the world's tallest statue, the Statue of Unity. Explore the viewing gallery, surrounding attractions, and watch the laser show in the evening. Return to Vadodara. Night stay at hotel.	Vadodara
Day 12	Dropped at Vadodara railway station according to your departure schedule, taking back sweet memories of Gujarat.	Tour End

TOUR COST 26500/- PER PERSON

দিন	বিস্তারিত ভ্রমণসূচি	রাত্রিবাস
দিন ১	আহমেদাবাদ স্টেশন বা এয়ারপোর্টে পৌঁছানোর পর আমাদের প্রতিনিধি আপনাকে পিক-আপ করে হোটেলে নিয়ে যাবেন। চেক-ইন করার পর বিশ্রাম নিন এবং সন্ধ্যায় নিজের মতো করে শহর ঘুরে দেখুন। হোটেলে রাত্রিবাস।	আহমেদাবাদ
দিন ২	প্রাতঃরাশের পর আহমেদাবাদ সাইটসিং। চমৎকার হাথিসিং জৈন মন্দির, ঐতিহাসিক সবরমতী গান্ধী আশ্রম, আদালজ স্টেপওয়েল এবং গান্ধীনগরের সুবিশাল অক্ষরধাম মন্দির পরিদর্শন করুন। হোটেলে রাত্রিবাস।	আহমেদাবাদ
দিন ৩	সকালে দ্রুত প্রাতঃরাশ সেরে ভুজের উদ্দেশ্যে যাত্রা (প্রায় ৬-৭ ঘণ্টা)। পৌঁছানোর পর হোটেলে চেক-ইন করে দুপুরের খাবার খেয়ে নিন। এরপর স্মৃতি বন (ভূমিকম্প মিউজিয়াম) এবং হামীসার লেক ঘুরে দেখুন। হোটেলে রাত্রিবাস।	ভুজ
দিন ৪	প্রাতঃরাশের পর কচ্ছের ঐতিহ্যবাহী নিরোনা গ্রাম (রোগান শিল্পের জন্য বিখ্যাত) এবং কালো পাহাড় (Kalo Dungar) ঘুরে দেখুন। শেষ বিকেলে সাদা মরুভূমিতে (White Desert) গিয়ে সূর্যাস্ত ও 'রণ উৎসব' উপভোগ করুন। হোটেলে রাত্রিবাস।	ভুজ
দিন ৫	সকালে দ্বারকার উদ্দেশ্যে দীর্ঘ যাত্রা শুরু (প্রায় ৯-১০ ঘণ্টা)। পথিমধ্যে জামনগরে বিরতি নিয়ে বিখ্যাত বালা হনুমান মন্দির দর্শন করুন। সন্ধ্যায় দ্বারকায় পৌঁছে হোটেলে চেক-ইন করুন এবং বিশ্রাম নিন। হোটেলে রাত্রিবাস।	দ্বারকা
দিন ৬	সারাদিন দ্বারকা দর্শন। পবিত্র দ্বারকাধীশ মন্দির দর্শন ও গোমতি ঘাটে পুণ্যমান সেরে নৌকায় বেট দ্বারকা ঘুরে আসুন। এছাড়া নাগেশ্বর জ্যোতির্লিঙ্গ, রুক্মিণী মন্দির, গোপী তালাও ঘুরে সন্ধ্যায় ক্ল-ফ্ল্যাগ শিবরাজপুর সমুদ্র সৈকতে সময় কাটান। হোটেলে রাত্রিবাস।	দ্বারকা
দিন ৭	পোরবন্দর হয়ে সোমনাথ যাত্রা (প্রায় ৭-৮ ঘণ্টা)। পোরবন্দরে মহাত্মা গান্ধীর জন্মস্থান 'কীর্তি মন্দির' দর্শন করে সোমনাথের উদ্দেশ্যে রওনা হোন। বিকেলে সোমনাথে পৌঁছে সোমনাথ মন্দির দর্শন ও লাইট অ্যান্ড সাউন্ড শো উপভোগ করুন। হোটেলে রাত্রিবাস।	সোমনাথ
দিন ৮	দিউ-এর উদ্দেশ্যে ডে-ট্রিপ। সকালে সোমনাথের ভঙ্কা তীর্থ ও ত্রিবেণী সঙ্গম দর্শন করে দিউ যাত্রা (প্রায় ২ ঘণ্টা)। দিউ ফোর্ট, সেন্ট পলস চার্চ ঘুরে নাগোয়া সৈকতে বিশ্রাম নিন। সন্ধ্যায় পুনরায় সোমনাথে ফিরে আসুন। হোটেলে রাত্রিবাস।	সোমনাথ
দিন ৯	প্রাতঃরাশের পর গির-এর উদ্দেশ্যে যাত্রা (প্রায় ২ ঘণ্টা)। হোটেলে চেক-ইন করে দুপুরের খাবারের পর এশিয়ান সিংহ দেখার জন্য রোমাঞ্চকর গির জঙ্গল সাফারিতে যান (সাফারি টিকিট নিজ খরচে)। হোটেলে রাত্রিবাস।	গির
দিন ১০	প্রাতঃরাশের পর গির থেকে ভাদোদরার (বরোদা) উদ্দেশ্যে দীর্ঘ যাত্রা (প্রায় ৮-৯ ঘণ্টা)। বিকেল বা সন্ধ্যায় ভাদোদরায় পৌঁছে হোটেলে চেক-ইন করুন এবং দীর্ঘ যাত্রার পর বিশ্রাম নিন। হোটেলে রাত্রিবাস।	ভাদোদরা
দিন ১১	কেভাদিয়ার উদ্দেশ্যে ডে-ট্রিপ। বিশ্বের উচ্চতম মূর্তি 'স্ট্যাচু অফ ইউনিটি' দর্শন করুন। এর ভিউইং গ্যালারি ঘুরে দেখে সন্ধ্যায় লেজার শো উপভোগ করুন এবং রাতে ভাদোদরার হোটেলে ফিরে আসুন। হোটেলে রাত্রিবাস।	ভাদোদরা
দিন ১২	টুরের সমাপ্তি। আপনার ট্রেনের বা ফ্লাইটের সময়সূচি অনুযায়ী আপনাকে ভাদোদরা স্টেশন বা এয়ারপোর্টে ড্রপ করে দেওয়া হবে। একরাশ সুন্দর স্মৃতি নিয়ে বাড়ির উদ্দেশ্যে যাত্রা।	টুর সমাপ্তি

TOUR COST 26500/- PER PERSON

*****The above tour plan is tentative in nature and may subject to change/modify depending upon availability of vehicle, weather condition, Political situation, etc. *****

*****উপরোক্ত টুর প্ল্যান কেবল প্রাথমিক / অনুমানিক এবং পরিবহন ব্যবস্থার প্রাপ্যতা, আবহাওয়া, রাজনৈতিক পরিস্থিতি ইত্যাদির উপর ভিত্তি করে পরিবর্তন বা সংশোধনের অধীনে থাকতে পারে।*****

CHILD POLICY:

- **0 – 3 years: Free**
- **3.1 – 5 years: 45% of adult fare (*excluding train fare*)**
- **5.1 – 12 years: 75% of adult fare (*excluding train fare*)**
- **12.1 years and above: Full adult fare**

INCLUSIONS, FACILITIES & SERVICES

- • Meals:
 - Breakfast (vegetarian)
 - Lunch (vegetarian or non-vegetarian)
 - Evening snacks (vegetarian or non-vegetarian)
 - Dinner (vegetarian or non-vegetarian)
- Tea
- Accommodation
- local transfers by Tempo Traveler / Bus / Cab.

EXCLUSIONS –

- Train Tickets
- Anything not explicitly listed in the inclusions.
- Additional sightseeing, site visits, or vehicle usage beyond the defined itinerary.
- Entrance fees and guide charges at monuments, parks, shows, safaris, boat rides, etc.
- Costs incurred due to weather delays, landslides, political unrest, strikes, etc.
- Personal expenses, including laundry, phone calls, bottled water, and soft/hard drinks
- Porterage charges for excess baggage.
- Tips and gratuities for drivers, guides, and hotel staff.
- Additional room charges such as early check-in, late check-out, or heaters in hilly regions.
- Expenses related to camera/video permits
- Travel insurance coverage
- Anything explicitly marked as “optional” in the itinerary

অন্তর্ভুক্তি, সুবিধা ও পরিষেবা

- • খাবারসমূহ:
 - সকালের প্রাতরাশ শুধুমাত্র নিরামিষ
 - মধ্যাহ্নভোজে নিরামিষ অথবা আমিষ

- বিকেলের হালকা জলখাবার নিরামিষ অথবা আমিষ
- রাতের খাবারে নিরামিষ অথবা আমিষ
- চা
- আবাসন
- •স্থানীয় যাতায়াত (টেক্সা ট্রাভেলার / বাস / ট্যাক্সি)

অবশ্যই অন্তর্ভুক্ত নয়:

- ট্রেন টিকিট
- যা ইনক্লুশনে সরাসরি উল্লেখ নেই তা অন্তর্ভুক্ত নয়।
- নির্ধারিত ইটিনারির বাইরে অতিরিক্ত দর্শন বা যানবাহন ব্যবহারের খরচ।
- স্মৃতিস্তম্ভ, পার্ক, শো, সাফারি, নৌকাভ্রমণ ইত্যাদির প্রবেশ ফি ও গাইড চার্জ।
- আবহাওয়ার কারণে দেরি, ভূমিধস, রাজনৈতিক অস্থিরতা বা ধর্মঘটের খরচ।
- ব্যক্তিগত খরচ যেমন— লন্ড্রি, ফোন কল, বোতলজাত পানি, সফট/হার্ড ড্রিঙ্ক।
- অতিরিক্ত ব্যাগেজে পোর্টার চার্জ।
- চালক, গাইড বা হোটেল কর্মীদের জন্য টিপ ও গ্র্যাচুইটি।
- পারিবারিক কক্ষের আগে চেক-ইন, অথবা পাহাড়ি এলাকায় হিটার ব্যবহারের অতিরিক্ত চার্জ।
- ক্যামেরা/ভিডিও পারমিটের খরচ।
- ভ্রমণ বিমা খরচ।
- ইটিনারিতে 'ঐচ্ছিক (optional)' হিসেবে চিহ্নিত কোনো খরচ।

TERMS AND CONDITIONS – TRC TOURS & TRAVELS

- **Booking & Payment Terms**
- **EMI Option Available:** Passengers must pay an advance of ₹3,000 (Three thousand rupees only) to book their seat. 50% of the remaining amount must be paid within 15 days of booking. The full remaining amount must be paid at least 25 days before the trip.
- **Payment Methods:** Accepted modes include Cash, Account Payee Cheque, NEFT, RTGS, Demand Draft, Google Pay, Paytm, and other digital payment methods.
- **Seat Allocation:** Seats will be allocated based on advance booking.
- **Single Room Accommodation:** Passengers wishing to stay in a single room must pay the full double room price (subject to availability).
- **Photo ID:** As per government rules, passengers must carry their original photo ID card.
- **Responsibility Disclaimer:** TRC Tours & Travels is not responsible for any personal property loss or damage.
- **Baggage:** Passengers are allowed one 22" suitcase and one handbag. Porter charges (if required) must be borne by the passenger.
- **Changes to Itinerary:** Itinerary may change due to weather, vehicle availability, political issues, etc. TRC Tours & Travels is not liable for such changes.
- **Increase in Transport Costs:** If transportation charges increase after booking, the difference must be borne by the passenger.
- **Accidents & Unforeseen Events:** The agency is not responsible for any life or property loss due to accidents, theft, robbery, or other unforeseen events.
- **Personal Medicines:** Passengers must bring their own necessary medications.
- **Adventure Activities:** Adventure activities are undertaken entirely at the passenger's own risk.
- **Drinking Water:** Drinking water will be provided in hotels and during meals outside. Passengers may carry or buy their own if needed.
- **Policy Revisions:** The agency reserves the right to change or revise these terms if necessary.
- **Payment Methods**
- Cash / Account Payee Cheque / NEFT / RTGS / Demand Draft / Google Pay / Paytm / Other Digital Payment Options
- **Booking & Payment Process**

- **Booking:** ₹3,000 (Three thousand rupees only) as advance payment is required to confirm the seat.
- **Advance Payment:** 50% of the remaining amount must be paid within 15 days of booking.
- **Full Payment:** Entire remaining amount must be paid at least 25 days before the trip.
- **Payment Options:** Any of the above-mentioned payment methods may be used.
- **Passenger Responsibilities**
- **Baggage:** Only one 22" suitcase and one handbag allowed. Porter charges apply for extra baggage.
- **Medication:** Passengers must carry necessary medications.
- **Compliance:** Passengers must comply with all company terms and conditions.
- **Company Responsibilities**
- **Transport:** The agency will arrange the designated transport for passengers.
- **Hotel Accommodation:** The agency will provide designated hotel arrangements for passengers.
- **Terms Modification**
- The agency reserves the right to change or revise terms as needed. Passengers will be informed of such changes.

These terms are designed for the safety and convenience of passengers. All passengers are requested to abide by them.

TRC TOURS & TRAVELS – CANCELLATION POLICY

I. Cancellation Request Process:

- Passengers must submit a cancellation request with bills either in person at the office or by email (only from the registered email ID used at booking) with scanned copies of bills. Telephonic cancellations will **not** be accepted.

2. Cancellation Charges:

Time Before Departure	Cancellation Charges (%) (Excluding Train/Air Tickets)
More than 45 days	25%
More than 35 days	40%
More than 30 days	50%
More than 15 days	60%
More than 7 days	75%
More than 3 days	85%
2 days or less	No refund

3. Cancellation by the Company:

If the company cancels the tour for any reason, the full advance amount will be refunded without any penalty or compensation.

4. Cancellations Due to Unforeseen Circumstances:

In case of strike, natural calamity, train cancellation, etc., 25% of the tour cost (excluding train/air tickets) will be refunded.

5. Train/Air Ticket Cancellation:

Refunds for train or airline tickets will be processed as per the respective organization's policy. TRC Tours & Travels is not responsible for such refunds.

6. No Refund for Unused Portions:

No refunds will be given for unused portions of the tour (e.g., due to illness or other reasons).

7. Timely Presence at Station/Airport/Bus Stand:

If a passenger fails to arrive on time at the station/airport/bus stand, no refund or rescheduling will be allowed. They must join from the next point at their own expense.

8. Full Payment Not Made:

If full payment is not made within 10 days of travel, the booking will be cancelled and no refund will be provided.

Compliance with this policy is mandatory during booking, travel, and cancellation. Any exceptions or changes require company approval.

ভ্রমণ সংস্থার শর্তাবলী ও নীতিমালা

১. বুকিং ও পেমেন্ট শর্তাবলী

- **ইএমআই সুবিধা উপলব্ধ:** যাত্রীদের আসন বুকিং করতে হবে ₹৩,০০০ (তিন হাজার টাকা মাত্র) অগ্রিম পরিশোধ করে। বুকিংয়ের ১৫ দিনের মধ্যে বাকি অর্ধেক টাকা পরিশোধ করতে হবে। ভ্রমণের ২৫ দিনের মধ্যে পুরো বাকি টাকা পরিশোধ করতে হবে।
- **পেমেন্ট মাধ্যম:** নগদ, অ্যাকাউন্ট পেই চেক, NEFT, RTGS, ডিমান্ড ড্রাফট, গুগল পে, Paytm ইত্যাদি মাধ্যমে পেমেন্ট গ্রহণযোগ্য। পেমেন্টের বিস্তারিত নিচে উল্লেখ করা হয়েছে।
- **বাসের সিট বরাদ্দ:** আসন বরাদ্দ অগ্রিম বুকিংয়ের ভিত্তিতে হবে।
- **একক কক্ষের ক্ষেত্রে:** একক কক্ষে অবস্থান করতে চাইলে যাত্রীকে ডাবল রুমের পুরো মূল্য পরিশোধ করতে হবে, রুমের প্রাপ্যতা সাপেক্ষে।
- **ফটো আইডি কার্ড:** সরকারী নিয়ম অনুযায়ী, যাত্রীদের আসল ফটো আইডি কার্ড সঙ্গে আনতে হবে।
- **দায়িত্ব:** TRC ট্যুরস অ্যান্ড ট্রাভেলস যাত্রীদের কোন ব্যক্তিগত সম্পত্তির ক্ষতি বা হারানোর জন্য দায়ী থাকবে না।
- **ব্যাগেজ:** যাত্রীদের একটিমাত্র ২২" স্যুটকেস ও একটি হ্যান্ডব্যাগ সঙ্গে আনতে হবে। প্রয়োজনে পোর্টার চার্জ যাত্রীদের বহন করতে হবে।
- **ভ্রমণ পরিকল্পনা পরিবর্তন:** ভ্রমণ পরিকল্পনা আবহাওয়া, যানবাহনের প্রাপ্যতা, রাজনৈতিক পরিস্থিতি ইত্যাদির কারণে পরিবর্তিত হতে পারে। TRC ট্যুরস অ্যান্ড ট্রাভেলস এই পরিবর্তনের জন্য দায়ী থাকবে না।
- **পরিবহন খরচ বৃদ্ধি:** বুকিংয়ের পর পরিবহন খরচ বৃদ্ধি হলে, তার পার্থক্য যাত্রীকে বহন করতে হবে।
- **দুর্ঘটনা ও অনাকাঙ্ক্ষিত ঘটনা:** দুর্ঘটনা, চুরি, ডাকাতি বা অন্য কোন অনাকাঙ্ক্ষিত ঘটনার কারণে যাত্রীদের জীবন বা সম্পত্তির ক্ষতির জন্য TRC ট্যুরস অ্যান্ড ট্রাভেলস দায়ী থাকবে না।
- **ব্যক্তিগত ওষুধ:** যাত্রীদের নিজেদের প্রয়োজনীয় ওষুধ সঙ্গে আনতে হবে।
- **অ্যাডভেঞ্চার কার্যক্রম:** অ্যাডভেঞ্চার কার্যক্রম সম্পূর্ণরূপে যাত্রীর নিজ দায়িত্বে।
- **পানীয় জল:** হোটেলে পানীয় জল সরবরাহ থাকবে। হোটেলের বাইরে খাবারের সময় পানীয় জল সরবরাহ করা হবে। প্রয়োজনে যাত্রীদের নিজেদের পানীয় জল সঙ্গে আনতে বা কিনতে হবে।
- **শর্তাবলী পরিবর্তন:** সংস্থা প্রয়োজনে এই শর্তাবলী পরিবর্তন বা সংশোধন করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

২. পেমেন্টের মাধ্যমসমূহ

- নগদ/অ্যাকাউন্ট পেই চেক/NEFT / RTGS/ডিমান্ড ড্রাফট/গুগল পে/Paytm/অন্যান্য ডিজিটাল পেমেন্ট মাধ্যম

৩. বুকিং ও পেমেন্টের প্রক্রিয়া

- বুকিং: যাত্রীদের আসন বুকিং করতে হবে ₹৩,০০০ (তিন হাজার টাকা মাত্র) অগ্রিম পরিশোধ করে।
- অগ্রিম পেমেন্ট: বুকিংয়ের ১৫ দিনের মধ্যে বাকি অর্ধেক টাকা পরিশোধ করতে হবে।
- পূর্ণ পেমেন্ট: ভ্রমণের ২৫ দিনের মধ্যে পুরো বাকি টাকা পরিশোধ করতে হবে।
- পেমেন্টের মাধ্যম: উপরে উল্লেখিত যে কোন পেমেন্ট মাধ্যম ব্যবহার করে পেমেন্ট করা যাবে।

৪. যাত্রীদের দায়িত্ব

- ব্যাগেজ: যাত্রীদের একটিমাত্র ২২" স্যুটকেস ও একটি হ্যান্ডব্যাগ সঙ্গে আনতে হবে। অতিরিক্ত ব্যাগেজের জন্য পোর্টার চার্জ প্রযোজ্য।
- ওষুধ: যাত্রীদের নিজেদের প্রয়োজনীয় ওষুধ সঙ্গে আনতে হবে।
- শর্তাবলী মেনে চলা: যাত্রীদের সংস্থার সকল শর্তাবলী মেনে চলতে হবে।

৫. সংস্থার দায়িত্ব

- পরিবহন ব্যবস্থা: সংস্থা যাত্রীদের জন্য নির্ধারিত পরিবহন ব্যবস্থা করবে।
- হোটেল ব্যবস্থা: সংস্থা যাত্রীদের জন্য নির্ধারিত হোটেল ব্যবস্থা করবে।
- গাইড ও সহায়তা: সংস্থা যাত্রীদের জন্য গাইড ও অন্যান্য সহায়তা প্রদান করবে।

৬. শর্তাবলী পরিবর্তন

- সংস্থা প্রয়োজনে এই শর্তাবলী পরিবর্তন বা সংশোধন করার অধিকার সংরক্ষণ করে। যাত্রীদের এই পরিবর্তন সম্পর্কে অবহিত করা হবে।

এই শর্তাবলী যাত্রীদের সুরক্ষা ও সুবিধার জন্য প্রণীত হয়েছে। যাত্রীদের সকল শর্তাবলী মেনে চলার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে।

● TRC TOURS & TRAVELS – বাতিলকরণ নীতি

১. বাতিলকরণের জন্য আবেদন পদ্ধতি:

- যাত্রীদের বাতিলকরণের জন্য বিলসহ আবেদনপত্র সরাসরি অফিসে জমা দিতে হবে অথবা বুকিংয়ের সময় নিবন্ধিত ইমেইল আইডি থেকে স্ক্যানকপি সংযুক্ত করে ইমেইলে পাঠাতে হবে। ফোনের মাধ্যমে বাতিলকরণ গ্রহণযোগ্য হবে না।

২. বাতিলকরণের চার্জ:

যাত্রার শুরু তারিখের পূর্বে বাতিলকরণের সময়কাল বাতিলকরণের চার্জ (%)

৪৫ দিনের আগে	২৫% (ট্রেন/এয়ার টিকিট বাদে)
৩৫ দিনের আগে	৪০% (ট্রেন/এয়ার টিকিট বাদে)
৩০ দিনের আগে	৫০% (ট্রেন/এয়ার টিকিট বাদে)
১৫ দিনের আগে	৬০% (ট্রেন/এয়ার টিকিট বাদে)
৭ দিনের আগে	৭৫% (ট্রেন/এয়ার টিকিট বাদে)
৩ দিনের আগে	৮৫% (ট্রেন/এয়ার টিকিট বাদে)
২ দিনের আগে বা পরে	কোনো রিফান্ড নেই

৩. কোম্পানির পক্ষ থেকে বাতিলকরণ:

- যদি কোম্পানি কোনো কারণে ট্যুর বাতিল করে, তাহলে যাত্রীদের পূর্ণ অগ্রিম অর্থ ফেরত দেওয়া হবে, কোনো জরিমানা বা ক্ষতিপূরণ ছাড়াই।

৪. অনিবার্য কারণে বাতিলকরণ:

- স্ট্রাইক, প্রাকৃতিক দুর্যোগ, ট্রেন বাতিল ইত্যাদি অনিবার্য কারণে ট্যুর বাতিল হলে যাত্রীদের ট্যুর খরচের ২৫% (ট্রেন/এয়ার টিকিট বাদে) ফেরত দেওয়া হবে।

৫. ট্রেন/এয়ার টিকিটের বাতিলকরণ:

- ট্রেন বা এয়ারলাইন্সের টিকিট বাতিলের ক্ষেত্রে, সংশ্লিষ্ট সংস্থার নিয়ম অনুযায়ী রিফান্ড প্রাপ্ত হবে। TRC Tours & Travels বাতিলকৃত টিকিটের রিফান্ডের জন্য দায়ী থাকবে না।

৬. অপ্রয়োজনীয় অংশের জন্য রিফান্ড:

- কোনো কারণে ট্যুরের কোনো অংশ (যেমন অসুস্থতা বা অন্য কোনো কারণে) বাদ পড়লে, সেই অংশের জন্য কোনো রিফান্ড প্রদান করা হবে না।

৭. স্টেশন/এয়ারপোর্ট/বাস স্ট্যাণ্ডে সময়মতো উপস্থিতি:

- নির্ধারিত সময়ের আগে স্টেশন/এয়ারপোর্ট/বাস স্ট্যাণ্ডে উপস্থিত না হলে, কোনো রিফান্ড বা রি-স্কিডিউল গ্রহণযোগ্য হবে না। যাত্রীদের পরবর্তী স্টেশন থেকে যোগদান করতে হবে, নিজের খরচে।

৮. পূর্ণ অর্থ প্রদান না করা:

- যদি যাত্রার ১০ দিনের মধ্যে পূর্ণ অর্থ প্রদান না করা হয়, তাহলে বুকিং বাতিল হিসেবে গণ্য হবে এবং কোনো রিফান্ড প্রদান করা হবে না।

যাত্রার পরিকল্পনা, বুকিং ও বাতিলকরণের সময় এই নীতিমালা মেনে চলা আবশ্যিক। কোনো পরিবর্তন বা ব্যতিক্রমের জন্য কোম্পানির অনুমতি প্রয়োজন।

Thanks & Regards,

Triyasa Roy Chowdhury

CONTACT - 7605034062

Bank Account Details:

Account Name: TRC TOURS & TRAVELS

Account Type: Current

Bank Name: Kotak Mahindra Bank

Account Number: 3846179190