



Dear Sir/Mam,  
Greetings from **TRC TOURS & TRAVELS**  
(YOUR ONLY TRUSTED TRAVEL PARTNER)

REGISTRATION NUMBER: **0053 2410 0402**

MOB NUMBER 7605034063/1/2

ADDRESS GROUND FLOOR 23/4 D P P ROAD KOLKATA 700047

**Introducing 3 Nights / 4 Days**

## **SILK ROUTE**



Day	ITINERARIES	NIGHT STAY
1	Pick up from Njp and Drive towards Rishikhola via Sightseeing -Rishi River Famous for Camping, birdwatching, and Fishing, it acts as a popular base for the Silk Route	Rishikhola
2	Early morning after breakfast drive towards Zuluk,on the way visit Rongli Market (Here your permits will be made for silk route), evening free for leisure, Overnight Stay at Zuluk.	Zuluk
3	Early morning after breakfast Zuluk Sightseeing old baba Mandir,Kupup Lake,Zigzag road,Thambi View point,Nathang Valley, Overnight Stay at hotel.	Aritar
4	Next day early morning after breakfast. aritar lake, aritar monestry Njp/Siliguri Jn /IXB drop with memories of the tour that would cherish forever.	-----

### **TOUR COST 5999/- PER PERSON**

**\*\*\*The above tour plan is tentative in nature and may subject to change /modify depending upon availability of vehicle, weather condition, political situation etc.\*\*\***

### **INCLUSIONS, FACILITIES & SERVICES**

- Meals: 1<sup>st</sup> Day Lunch to Last day Breakfast
- Accommodation plus local transfers by Swift/Sumo/Bolero

### **EXCLUSIONS -**

- Train fare
- Anything not explicitly listed in the inclusions.
- Additional sightseeing, site visits, or vehicle usage beyond the defined itinerary.
- Entrance fees and guide charges at monuments, parks, shows, safaris, boat rides, etc.
- Costs incurred due to weather delays, landslides, political unrest, strikes, etc.
- Personal expenses, including laundry, phone calls, bottled water, and soft/hard drinks.
- Porterage charges for excess baggage.
- Tips and gratuities for drivers, guides, and hotel staff.
- Additional room charges such as early check-in, late check-out, or heaters in hilly regions.
- Expenses related to camera/video permits.
- Travel insurance coverage.
- Anything explicitly marked as "optional" in the itinerary.

### **Terms and Conditions – TRC Tours & Travels**

#### **I. Booking & Payment Terms**

- **EMI Option Available:** Passengers must pay an advance of ₹3,000 (Three thousand rupees only) to book their seat. 50% of the remaining amount must be paid within 15 days of booking. The full remaining amount must be paid at least 25 days before the trip.
- **Payment Methods:** Accepted modes include Cash, Account Payee Cheque, NEFT, RTGS, Demand Draft, Google Pay, Paytm, and other digital payment methods.
- **Seat Allocation:** Seats will be allocated based on advance booking.
- **Single Room Accommodation:** Passengers wishing to stay in a single room must pay the full double room price (subject to availability).
- **Photo ID:** As per government rules, passengers must carry their original photo ID card.
- **Responsibility Disclaimer:** TRC Tours & Travels is not responsible for any personal property loss or damage.
- **Baggage:** Passengers are allowed one 22" suitcase and one handbag. Porter charges (if required) must be borne by the passenger.
- **Changes to Itinerary:** Itinerary may change due to weather, vehicle availability, political issues, etc. TRC Tours & Travels is not liable for such changes.
- **Increase in Transport Costs:** If transportation charges increase after booking, the difference must be borne by the passenger.
- **Accidents & Unforeseen Events:** The agency is not responsible for any life or property loss due to accidents, theft, robbery, or other unforeseen events.
- **Personal Medicines:** Passengers must bring their own necessary medications.
- **Adventure Activities:** Adventure activities are undertaken entirely at the passenger's own risk.
- **Drinking Water:** Drinking water will be provided in hotels and during meals outside. Passengers may carry or buy their own if needed.
- **Policy Revisions:** The agency reserves the right to change or revise these terms if necessary.

## 2. Payment Methods

Cash / Account Payee Cheque / NEFT / RTGS / Demand Draft / Google Pay / Paytm / Other Digital Payment Options

## 3. Booking & Payment Process

- **Booking:** ₹3,000 (Three thousand rupees only) as advance payment is required to confirm the seat.
- **Advance Payment:** 50% of the remaining amount must be paid within 15 days of booking.
- **Full Payment:** Entire remaining amount must be paid at least 25 days before the trip.
- **Payment Options:** Any of the above-mentioned payment methods may be used.

## 4. Passenger Responsibilities

- **Baggage:** Only one 22" suitcase and one handbag allowed. Porter charges apply for extra baggage.
- **Medication:** Passengers must carry necessary medications.
- **Compliance:** Passengers must comply with all company terms and conditions.

## 5. Company Responsibilities

- **Transport:** The agency will arrange the designated transport for passengers.
- **Hotel Accommodation:** The agency will provide designated hotel arrangements for passengers.

## 6. Terms Modification

- The agency reserves the right to change or revise terms as needed. Passengers will be informed of such changes.

*These terms are designed for the safety and convenience of passengers. All passengers are requested to abide by them.*

## ● TRC Tours & Travels – Cancellation Policy

### I. Cancellation Request Process:

- Passengers must submit a cancellation request with bills either in person at the office or by email (only from the registered email ID used at booking) with scanned copies of bills. Telephonic cancellations will **not** be accepted.

### 2. Cancellation Charges:

Time Before Departure	Cancellation Charges (%) (Excluding Train/Air Tickets)
More than 45 days	25%
More than 35 days	40%
More than 30 days	50%
More than 15 days	60%
More than 7 days	75%
More than 3 days	85%

Time Before Departure	Cancellation Charges (%) (Excluding Train/Air Tickets)
2 days or less	No refund

### 3. Cancellation by the Company:

If the company cancels the tour for any reason, the full advance amount will be refunded without any penalty or compensation.

### 4. Cancellations Due to Unforeseen Circumstances:

In case of strike, natural calamity, train cancellation, etc., 25% of the tour cost (excluding train/air tickets) will be refunded.

### 5. Train/Air Ticket Cancellation:

Refunds for train or airline tickets will be processed as per the respective organization's policy. TRC Tours & Travels is not responsible for such refunds.

### 6. No Refund for Unused Portions:

No refunds will be given for unused portions of the tour (e.g., due to illness or other reasons).

### 7. Timely Presence at Station/Airport/Bus Stand:

If a passenger fails to arrive on time at the station/airport/bus stand, no refund or rescheduling will be allowed. They must join from the next point at their own expense.

### 8. Full Payment Not Made:

If full payment is not made within 10 days of travel, the booking will be cancelled and no refund will be provided.

**Compliance with this policy is mandatory during booking, travel, and cancellation. Any exceptions or changes require company approval.**

## ভ্রমণ সংস্থার শর্তাবলী ও নীতিমালা

### ১. বুকিং ও পেমেন্ট শর্তাবলী

- ইএমআই সুবিধা উপলব্ধ:** যাত্রীদের আসন বুকিং করতে হবে ₹৩,০০০ (তিন হাজার টাকা মাত্র) অগ্রিম পরিশোধ করে। বুকিংয়ের ১৫ দিনের মধ্যে বাকি অর্ধেক টাকা পরিশোধ করতে হবে। ভ্রমণের ২৫ দিনের মধ্যে পুরো বাকি টাকা পরিশোধ করতে হবে।
- পেমেন্ট মাধ্যম:** নগদ, অ্যাকাউন্ট পেই চেক, NEFT, RTGS, ডিমান্ড ড্রাফট, গুগল পে, Paytm ইত্যাদি মাধ্যমে পেমেন্ট গ্রহণযোগ্য। পেমেন্টের বিস্তারিত নিচে উল্লেখ করা হয়েছে।
- বাসের সিট বরাদ্দ:** আসন বরাদ্দ অগ্রিম বুকিংয়ের ভিত্তিতে হবে।
- একক কক্ষের ক্ষেত্রে:** একক কক্ষে অবস্থান করতে চাইলে যাত্রীকে ডাবল রুমের পুরো মূল্য পরিশোধ করতে হবে, রুমের প্রাপ্যতা সাপেক্ষে।
- ফটো আইডি কার্ড:** সরকারী নিয়ম অনুযায়ী, যাত্রীদের আসল ফটো আইডি কার্ড সঙ্গে আনতে হবে।
- দায়িত্ব:** TRC ট্যুরস অ্যান্ড ট্রাভেলস যাত্রীদের কোন ব্যক্তিগত সম্পত্তির ক্ষতি বা হারানোর জন্য দায়ী থাকবে না।
- ব্যাগেজ:** যাত্রীদের একটিমাত্র ২২" স্যুটকেস ও একটি হ্যান্ডব্যাগ সঙ্গে আনতে হবে। প্রয়োজনে পোর্টার চার্জ যাত্রীদের বহন করতে হবে।
- ভ্রমণ পরিকল্পনা পরিবর্তন:** ভ্রমণ পরিকল্পনা আবহাওয়া, যানবাহনের প্রাপ্যতা, রাজনৈতিক পরিস্থিতি ইত্যাদির কারণে পরিবর্তিত হতে পারে। TRC ট্যুরস অ্যান্ড ট্রাভেলস এই পরিবর্তনের জন্য দায়ী থাকবে না।
- পরিবহন খরচ বৃদ্ধি:** বুকিংয়ের পর পরিবহন খরচ বৃদ্ধি হলে, তার পার্থক্য যাত্রীকে বহন করতে হবে।
- দুর্ঘটনা ও অনাকাঙ্ক্ষিত ঘটনা:** দুর্ঘটনা, চুরি, ডাকাতি বা অন্য কোন অনাকাঙ্ক্ষিত ঘটনার কারণে যাত্রীদের জীবন বা সম্পত্তির ক্ষতির জন্য TRC ট্যুরস অ্যান্ড ট্রাভেলস দায়ী থাকবে না।
- ব্যক্তিগত ওষুধ:** যাত্রীদের নিজেদের প্রয়োজনীয় ওষুধ সঙ্গে আনতে হবে।
- অ্যাডভেঞ্চার কার্যক্রম:** অ্যাডভেঞ্চার কার্যক্রম সম্পূর্ণরূপে যাত্রীর নিজ দায়িত্বে।
- পানীয় জল:** হোটেলে পানীয় জল সরবরাহ থাকবে। হোটেলের বাইরে খাবারের সময় পানীয় জল সরবরাহ করা হবে। প্রয়োজনে যাত্রীদের নিজেদের পানীয় জল সঙ্গে আনতে বা কিনতে হবে।
- শর্তাবলী পরিবর্তন:** সংস্থা প্রয়োজনে এই শর্তাবলী পরিবর্তন বা সংশোধন করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

### ২. পেমেন্টের মাধ্যমসমূহ

- নগদ/অ্যাকাউন্ট পেই চেক/NEFT / RTGS/ডিমান্ড ড্রাফট/গুগল পে/Paytm/অন্যান্য ডিজিটাল পেমেন্ট মাধ্যম

### ৩. বুকিং ও পেমেন্টের প্রক্রিয়া

- বুকিং:** যাত্রীদের আসন বুকিং করতে হবে ₹৩,০০০ (তিন হাজার টাকা মাত্র) অগ্রিম পরিশোধ করে।
- অগ্রিম পেমেন্ট:** বুকিংয়ের ১৫ দিনের মধ্যে বাকি অর্ধেক টাকা পরিশোধ করতে হবে।
- পূর্ণ পেমেন্ট:** ভ্রমণের ২৫ দিনের মধ্যে পুরো বাকি টাকা পরিশোধ করতে হবে।
- পেমেন্টের মাধ্যম:** উপরে উল্লেখিত যে কোন পেমেন্ট মাধ্যম ব্যবহার করে পেমেন্ট করা যাবে।

### ৪. যাত্রীদের দায়িত্ব

- ব্যাগেজ:** যাত্রীদের একটিমাত্র ২২" স্যুটকেস ও একটি হ্যান্ডব্যাগ সঙ্গে আনতে হবে। অতিরিক্ত ব্যাগেজের জন্য পোর্টার চার্জ প্রযোজ্য।
- ওষুধ:** যাত্রীদের নিজেদের প্রয়োজনীয় ওষুধ সঙ্গে আনতে হবে।
- শর্তাবলী মেনে চলা:** যাত্রীদের সংস্থার সকল শর্তাবলী মেনে চলতে হবে।

### ৫. সংস্থার দায়িত্ব

- পরিবহন ব্যবস্থা:** সংস্থা যাত্রীদের জন্য নির্ধারিত পরিবহন ব্যবস্থা করবে।
- হোটেল ব্যবস্থা:** সংস্থা যাত্রীদের জন্য নির্ধারিত হোটেল ব্যবস্থা করবে।
- গাইড ও সহায়তা:** সংস্থা যাত্রীদের জন্য গাইড ও অন্যান্য সহায়তা প্রদান করবে।

## ৬. শর্তাবলী পরিবর্তন

সংস্থা প্রয়োজনে এই শর্তাবলী পরিবর্তন বা সংশোধন করার অধিকার সংরক্ষণ করে। যাত্রীদের এই পরিবর্তন সম্পর্কে অবহিত করা হবে।

এই শর্তাবলী যাত্রীদের সুরক্ষা ও সুবিধার জন্য প্রণীত হয়েছে। যাত্রীদের সকল শর্তাবলী মেনে চলার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে।

### ● TRC Tours & Travels – বাতিলকরণ নীতি

#### ১. বাতিলকরণের জন্য আবেদন পদ্ধতি:

- যাত্রীদের বাতিলকরণের জন্য বিলসহ আবেদনপত্র সরাসরি অফিসে জমা দিতে হবে অথবা বুকিংয়ের সময় নিবন্ধিত ইমেইল আইডি থেকে স্ক্যানকপি সংযুক্ত করে ইমেইলে পাঠাতে হবে। ফোনের মাধ্যমে বাতিলকরণ গ্রহণযোগ্য হবে না।

#### ২. বাতিলকরণের চার্জ:

যাত্রার শুরু তারিখের পূর্বে বাতিলকরণের সময়কাল বাতিলকরণের চার্জ (%)

৪৫ দিনের আগে	২৫% (ট্রেন/এয়ার টিকিট বাদে)
৩৫ দিনের আগে	৪০% (ট্রেন/এয়ার টিকিট বাদে)
৩০ দিনের আগে	৫০% (ট্রেন/এয়ার টিকিট বাদে)
১৫ দিনের আগে	৬০% (ট্রেন/এয়ার টিকিট বাদে)
৭ দিনের আগে	৭৫% (ট্রেন/এয়ার টিকিট বাদে)
৩ দিনের আগে	৮৫% (ট্রেন/এয়ার টিকিট বাদে)
২ দিনের আগে বা পরে	কোনো রিফান্ড নেই

#### ৩. কোম্পানির পক্ষ থেকে বাতিলকরণ:

- যদি কোম্পানি কোনো কারণে ট্যুর বাতিল করে, তাহলে যাত্রীদের পূর্ণ অগ্রিম অর্থ ফেরত দেওয়া হবে, কোনো জরিমানা বা ক্ষতিপূরণ ছাড়াই।

#### ৪. অনিবার্য কারণে বাতিলকরণ:

- স্ট্রাইক, প্রাকৃতিক দুর্যোগ, ট্রেন বাতিল ইত্যাদি অনিবার্য কারণে ট্যুর বাতিল হলে যাত্রীদের ট্যুর খরচের ২৫% (ট্রেন/এয়ার টিকিট বাদে) ফেরত দেওয়া হবে।

#### ৫. ট্রেন/এয়ার টিকিটের বাতিলকরণ:

- ট্রেন বা এয়ারলাইন্সের টিকিট বাতিলের ক্ষেত্রে, সংশ্লিষ্ট সংস্থার নিয়ম অনুযায়ী রিফান্ড প্রাপ্ত হবে। TRC Tours & Travels বাতিলকৃত টিকিটের রিফান্ডের জন্য দায়ী থাকবে না।

#### ৬. অপ্রয়োজনীয় অংশের জন্য রিফান্ড:

- কোনো কারণে ট্যুরের কোনো অংশ (যেমন অসুস্থতা বা অন্য কোনো কারণে) বাদ পড়লে, সেই অংশের জন্য কোনো রিফান্ড প্রদান করা হবে না।

#### ৭. স্টেশন/এয়ারপোর্ট/বাস স্ট্যান্ডে সময়মতো উপস্থিতি:

- নির্ধারিত সময়ের আগে স্টেশন/এয়ারপোর্ট/বাস স্ট্যান্ডে উপস্থিত না হলে, কোনো রিফান্ড বা রি-স্কিডিউল গ্রহণযোগ্য হবে না। যাত্রীদের পরবর্তী স্টেশন থেকে যোগদান করতে হবে, নিজের খরচে।

#### ৮. পূর্ণ অর্থ প্রদান না করা:

- যদি যাত্রার ১০ দিনের মধ্যে পূর্ণ অর্থ প্রদান না করা হয়, তাহলে বুকিং বাতিল হিসেবে গণ্য হবে এবং কোনো রিফান্ড প্রদান করা হবে না।

যাত্রার পরিকল্পনা, বুকিং ও বাতিলকরণের সময় এই নীতিমালা মেনে চলা আবশ্যিক। কোনো পরিবর্তন বা ব্যতিক্রমের জন্য কোম্পানির অনুমতি প্রয়োজন।

**Thanks & Regards,**

**Triyasa Roy Chowdhury**

**CONTACT - 7605034062**

#### **Bank Account Details:**

**Account Name: TRC TOURS & TRAVELS**

**Account Type: Current**

**Bank Name: Kotak Mahindra Bank**

**Account Number: 3846179190**

**IFSC Code: KKBK0006593**