



Dear Sir/Mam,  
Greetings from **TRC TOURS & TRAVELS**  
(YOUR ONLY TRUSTED TRAVEL PARTNER)

REGISTRATION NUMBER: 0053 2410 0402

MOB NUMBER 7605034063/1/2

ADDRESS GROUND FLOOR 23/4 D P P ROAD KOLKATA 700047

**Introducing 4Nights / 5 Days**

**VIZAG ARAKU**



**AUGUST - 14<sup>th</sup>, SEPTEMBER- 26<sup>th</sup>, OCTOBER - 8<sup>th</sup>, 17<sup>th</sup>, NOVEMBER- 7<sup>th</sup>**

| <b>DAY</b> | <b>ITINERARIES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>NIGHT STAY</b> |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1          | Departure & Arrival <ul style="list-style-type: none"> <li>• Outbound Journey: Depart from Howrah on a suitable train to Visakhapatnam.</li> <li>• Overnight on board.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Train             |
| 2          | Explore Visakhapatnam <ul style="list-style-type: none"> <li>• Morning: Arrive in Vizag and transfer to your hotel. After freshening up, begin your sightseeing:               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Bheemili (Bheemunipatnam) Beach – historic and scenic.</li> <li>◦ Rushikonda Beach – popular for water sports</li> </ul> </li> <li>• Afternoon: Visit               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Kailasagiri Hill Park – panoramic sea views via ropeway</li> <li>◦ Balaji Temple &amp; Ramanaidu Film Studio.</li> </ul> </li> <li>• Evening: Explore:               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ K-Beach (RK Beach) and INS Kursura Submarine Museum</li> <li>◦ Aircraft Museum and stroll along the waterfront promenade.</li> </ul> </li> <li>• Overnight: Hotel in Vizag.</li> </ul> | Vizag             |
| 3          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Araku Valley Day Excursion</li> <li>• Early Morning: After breakfast, drive 114 km to Araku Valley via scenic Eastern Ghats route</li> <li>• Sightseeing en route:</li> <li>• Borra Caves – India's largest limestone caves with remarkable stalactites/stalagmites</li> <li>• Galikonda Viewpoint – breathtaking valley vistas.</li> <li>• Afternoon in Araku</li> <li>• Visit the Coffee Museum.</li> <li>• Explore the Tribal Museum showcasing local culture.</li> <li>• Evening: Return drive to Vizag.</li> <li>• Overnight: Hotel in Vizag.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                    | Vizag             |
| 4          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Temples &amp; Lighthouse</li> <li>• Morning: Visit</li> <li>• Vizag Lighthouse &amp; Sagar Durga Mata Temple perched on the coast.</li> <li>• Simhachalam Temple – historic hill shrine dedicated to Lord Narasimha</li> <li>• Afternoon: Free time for shopping or relaxing.</li> <li>• Evening: Depart on return train from Vizag to Howrah.</li> <li>• Overnight on board.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Train             |
| 5          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Return to Howrah</li> <li>• Morning: Arrive at Howrah with unforgettable memories of coastal views, hill forests, tribal culture, and temples.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tour End          |

**TOUR COST 8500/- PER PERSON**

**\*\*\*The above tour plan is tentative in nature and may subject to change /modify depending upon availability of vehicle, weather condition, political situation etc.\*\*\***

| DAY | ITINERARIES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | NIGHT STAY   |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1   | যাত্রা শুরু: হাওড়া → বিশাখাপত্তনম <ul style="list-style-type: none"> <li>যাত্রীবাহী ট্রেন: হাওড়া থেকে বিশাখাপত্তনম (Vizag) অভিমুখে যাত্রা, রাতের ভ্রমণ।</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Train        |
| 2   | বিশাখাপত্তনম আগমন ও দর্শন <ul style="list-style-type: none"> <li>সকাল: ট্রেন থেকে নামার পর হোটেল প্রান্তরায় করে ফ্রেশ হয়ে শহরভ্রমণে যান: <ul style="list-style-type: none"> <li>ভীমলি(Bheemalipatnam) কি – ঐতিহাসিক সমুদ্র সৈকত, প্রাকৃতিক সৌন্দর্য্যপূর্ণ।</li> <li>রুশিফুডাকি – জনপ্রিয় জলস্রোত কেন্দ্র।</li> </ul> </li> <li>দুপুর: <ul style="list-style-type: none"> <li>কাফিয়াসগিরি হিল পার্ক – রোপায়ে ও সমুদ্রের মনোরম দৃশ্য।</li> <li>বালজি মন্দির ও রামানাইডু ফিল্ম স্টুডিও দর্শন করুন।</li> </ul> </li> <li>সন্ধ্যা: <ul style="list-style-type: none"> <li>RK (K) কি – সমুদ্র তীরবর্তী শাঁটাইটি ও INS কুরসুমা সমুদ্র বক্স মিউজিয়াম, এয়রক্রাফট মিউজিয়াম ঘুরে দেখুন।</li> </ul> </li> <li>রাত্রিযাপন: হোটেল নন্দ বিশ্রাম।</li> </ul> | বিশাখাপত্তনম |
| 3   | আর্কু ভ্যালি একদিনের ভ্রমণ <ul style="list-style-type: none"> <li>সকাল: হোটেল প্রান্তরায়ের পর 114 কিমি পথে আর্কুভ্যালির মনোজ্ঞ যাত্রা শুরু।</li> <li>রাষ্ট্রীয় দর্শন: <ul style="list-style-type: none"> <li>করা কেজল – জ্বলন্ত চুনাপাথরের গুহা।</li> <li>গলিফ কাডা জিউপারফট – অসংখ্য উপত্যকার মনোরম দৃশ্য।</li> </ul> </li> <li>বিকেল: <ul style="list-style-type: none"> <li>আর্কু গ্র্যান্ডের কফি মিউজিয়াম এবং ট্রাইবাল মিউজিয়াম পরিদর্শন।</li> </ul> </li> <li>সন্ধ্যা: গলিফে ফিরে বেশ সময়ের অংশই বিশাখাপত্তনমে পৌঁছেন।</li> <li>রাত্রিযাপন: হোটেল উপবাস।</li> </ul>                                                                                                                                                                         | বিশাখাপত্তনম |
| 4   | লাইটহাউস, মন্দির ও হাওড়া যাত্রা <ul style="list-style-type: none"> <li>সকাল: <ul style="list-style-type: none"> <li>ভিসালা লাইটহাউস ও সাগর দুর্গা মাতা মন্দির দর্শন করুন।</li> <li>সিরাহachalam মন্দির- শৃঙ্গ প্রাকৃতিক সৌন্দর্যের পাশাপাশি পবিত্র ধর্মীয় স্থানের সাক্ষ্য।</li> </ul> </li> <li>দুপুর: অবসর, কেনাকাটা, বিশ্রাম বা স্থানীয় স্বাদগ্রহণের সুযোগ।</li> <li>সন্ধ্যা: হাওড়ার ট্রেনে উঠুন, যাত্রা শুরু।</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | বিশাখাপত্তনম |
| 5   | হাওড়ায় ফিরে আসুন <ul style="list-style-type: none"> <li>সকালের দিকে হাওড়া পৌঁছেন – চোখের সামনে নদী, সৃষ্টি ও ভ্রমণের অমন্দ নিয়ে ভ্রমণ সমাপ্ত।</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | টুর সমাপ্তি  |

**ভ্রমণ খরচ (প্রতি ব্যক্তি): ₹ ৮,৫০০/-**

**\*\*\*উপরোক্ত ভ্রমণ পরিকল্পনা একটি প্রাথমিক ধারণা হিসেবে প্রস্তাবিত এবং এটি যানবাহনের প্রাপ্যতা, আবহাওয়া পরিস্থিতি, রাজনৈতিক অবস্থা ইত্যাদির উপর নির্ভর করে পরিবর্তিত বা সংশোধিত হতে পারে।\*\*\***

## CHILD POLICY:

- 0 – 3 years: Free
- 3.1 – 5 years: 35% of adult fare (*excluding train fare*)
- 5.1 – 12 years: 65% of adult fare (*excluding train fare*)
- 12.1 years and above: Full adult fare

### শিশু নীতি

- ০-৩ বছর: বিনামূল্য
- ৩.১-৫ বছর: ৩৫% ফেয়ার (ট্রেন ভাড়া ছাড়া)
- ৫.১-১২ বছর: ৬৫% ফেয়ার (ট্রেন ভাড়া ছাড়া)
- ১২.১ বছর এবং তার বেশি: পূর্ণ ভাড়া

## INCLUSIONS, FACILITIES & SERVICES

- Second-Sleeper Class (Non-AC) train fare
- Meals:
  - Breakfast (vegetarian)
  - Lunch (vegetarian or non-vegetarian)
  - Evening snacks
  - Dinner (vegetarian or non-vegetarian)
- Tea/Coffee served three times daily
- Accommodation plus local transfers by Tempo Traveler / Bus / Cab.

## EXCLUSIONS -

- Anything not explicitly listed in the inclusions.
- Additional sightseeing, site visits, or vehicle usage beyond the defined itinerary.
- Entrance fees and guide charges at monuments, parks, shows, safaris, boat rides, etc.
- Costs incurred due to weather delays, landslides, political unrest, strikes, etc.
- Personal expenses, including laundry, phone calls, bottled water, and soft/hard drinks.
- Porterage charges for excess baggage.
- Tips and gratuities for drivers, guides, and hotel staff.
- Additional room charges such as early check-in, late check-out, or heaters in hilly regions.
- Expenses related to camera/video permits.
- Travel insurance coverage.
- Anything explicitly marked as “optional” in the itinerary.

## অন্তর্ভুক্তি, সুবিধা ও পরিষেবা

- দ্বিতীয় শ্রেণির স্লিপার (Non-AC) ট্রেন টিকেট
- খাবারসমূহ:
  - সকালের নাস্তায় শুধুমাত্র নিরানিষ
  - দুপুরভোজে নিরানিষ অথবা মাংসপ্ৰ
  - বিকেলের হালকা জলখাবার
  - রাতের খাবারে নিরানিষ অথবা মাংসপ্ৰ
- দিনে তিনবার চা/কফি পরিবেশন
- আবাসনসহ স্থানীয় যাতায়াত (টেম্পো ট্র্যাভেলার / বাস / ট্যাক্সি)

## অবশ্যই অন্তর্ভুক্ত নয়:

- বাইনকুলেশনে স্যানিটাইজেশন নেই তা অন্তর্ভুক্ত নয়।
- নির্ধারিত ইটিনারি বাইরে অপ্রতিরূপ দর্শন বা যানবাহন ব্যবহারের খরচ।
- স্মৃতিস্তম্ভ, পার্ক, শো, সাফারি, নৌকাস্রোতা ইত্যাদির প্রবেশকি ও গাইড চার্জ।
- আবহাওয়ার কারণে দেরি, ভ্রমিহীন, রাজনৈতিক অস্থিরতা বা ধর্মঘটের খরচ।
- ব্যক্তিগত খরচ যেমন- লঞ্ছ, কোম কন্, বোতলজাত পনি, সফটড্রিংক ইত্যাদি।

- অতিরিক্ত ব্যাগেজে পোটারি চার্জ।
- চালক, গাইড বা হোটেল কর্মীদের জন্য টিপ ও গ্রাটুইটি।
- পরিবহনিক কন্ডাক্টর অফ চেক-ইন, অথবা পাহাড়ি এলাকায় হিটল ব্যবহারের অতিরিক্ত চার্জ।
- ক্যামেরা/ভিডিও পারমিটের খরচ।
- ব্রশ বিনা খরচ।
- ইনসুরেন্স 'ঐচ্ছিক (optional)' হিসেবে চিহ্নিত কোনো খরচ।

## Terms and Conditions – TRC Tours & Travels

### 1. Booking & Payment Terms

- **EMI Option Available:** Passengers must pay an advance of ₹3,000 (Three thousand rupees only) to book their seat. 50% of the remaining amount must be paid within 15 days of booking. The full remaining amount must be paid at least 25 days before the trip.
- **Payment Methods:** Accepted modes include Cash, Account Payee Cheque, NEFT, RTGS, Demand Draft, Google Pay, Paytm, and other digital payment methods.
- **Seat Allocation:** Seats will be allocated based on advance booking.
- **Single Room Accommodation:** Passengers wishing to stay in a single room must pay the full double room price (subject to availability).
- **Photo ID:** As per government rules, passengers must carry their original photo ID card.
- **Responsibility Disclaimer:** TRC Tours & Travels is not responsible for any personal property loss or damage.
- **Baggage:** Passengers are allowed one 22" suitcase and one handbag. Porter charges (if required) must be borne by the passenger.
- **Changes to Itinerary:** Itinerary may change due to weather, vehicle availability, political issues, etc. TRC Tours & Travels is not liable for such changes.
- **Increase in Transport Costs:** If transportation charges increase after booking, the difference must be borne by the passenger.
- **Accidents & Unforeseen Events:** The agency is not responsible for any life or property loss due to accidents, theft, robbery, or other unforeseen events.
- **Personal Medicines:** Passengers must bring their own necessary medications.
- **Adventure Activities:** Adventure activities are undertaken entirely at the passenger's own risk.
- **Drinking Water:** Drinking water will be provided in hotels and during meals outside. Passengers may carry or buy their own if needed.
- **Policy Revisions:** The agency reserves the right to change or revise these terms if necessary.

### 2. Payment Methods

Cash / Account Payee Cheque / NEFT / RTGS / Demand Draft / Google Pay / Paytm / Other Digital Payment Options

### 3. Booking & Payment Process

- **Booking:** ₹3,000 (Three thousand rupees only) as advance payment is required to confirm the seat.
- **Advance Payment:** 50% of the remaining amount must be paid within 15 days of booking.
- **Full Payment:** Entire remaining amount must be paid at least 25 days before the trip.
- **Payment Options:** Any of the above-mentioned payment methods may be used.

### 4. Passenger Responsibilities

- **Baggage:** Only one 22" suitcase and one handbag allowed. Porter charges apply for extra baggage.
- **Medication:** Passengers must carry necessary medications.
- **Compliance:** Passengers must comply with all company terms and conditions.

### 5. Company Responsibilities

- **Transport:** The agency will arrange the designated transport for passengers.
- **Hotel Accommodation:** The agency will provide designated hotel arrangements for passengers.

### 6. Terms Modification

- The agency reserves the right to change or revise terms as needed. Passengers will be informed of such changes.

*These terms are designed for the safety and convenience of passengers. All passengers are requested to abide by them.*

## TRC Tours & Travels – Cancellation Policy

### 1. Cancellation Request Process:

- Passengers must submit a cancellation request with bills either in person at the office or by email (only from the registered email ID used at booking) with scanned copies of bills. Telephonic cancellations will **not** be accepted.

### 2. Cancellation Charges:

| Time Before Departure | Cancellation Charges (%) (Excluding Train/Air Tickets) |
|-----------------------|--------------------------------------------------------|
| More than 45 days     | 2.5%                                                   |
| More than 35 days     | 40%                                                    |
| More than 30 days     | 50%                                                    |
| More than 15 days     | 60%                                                    |
| More than 7 days      | 7.5%                                                   |
| More than 3 days      | 8.5%                                                   |
| 2 days or less        | No refund                                              |

### 3. Cancellation by the Company:

If the company cancels the tour for any reason, the full advance amount will be refunded without any penalty or compensation.

### 4. Cancellations Due to Unforeseen Circumstances:

In case of strike, natural calamity, train cancellation, etc., 2.5% of the tour cost (excluding train/air tickets) will be refunded.

### 5. Train/Air Ticket Cancellations:

Refunds for train or airline tickets will be processed as per the respective organization's policy. TRC Tours & Travels is not responsible for such refunds.

### 6. No Refund for Unused Portions:

No refunds will be given for unused portions of the tour (e.g., due to illness or other reasons).

### 7. Timely Presence at Station/Airport/Bus Stand:

If a passenger fails to arrive on time at the station/airport/bus stand, no refund or rescheduling will be allowed. They must join from the next point at their own expense.

### 8. Full Payment Not Made:

If full payment is not made within 10 days of travel, the booking will be cancelled and no refund will be provided.

**Compliance with this policy is mandatory during booking, travel, and cancellation. Any exceptions or changes require company approval.**

## ভ্রমণসংস্থার শর্তাবলী ও নীতিমালা

### ১. বুকিং ও পেমেন্ট শর্তাবলী

- ই-এমআই সুবিধা উপলব্ধ: যাত্রীদের আসন বুকিং করতে হবে ৳৩,০০০ (তিন হাজার টাকা মাত্র) অগ্রিম পরিশোধ করে। বুকিংয়ের ১৫ দিনের মধ্যে বাকি অর্ধেক টাকা পরিশোধ করতে হবে। ভ্রমণের ২৫ দিনের মধ্যে পুরো বাকি টাকা পরিশোধ করতে হবে।
- পেমেন্ট মাধ্যম: নগদ, অ্যাকাউন্ট পেই চেক, NEFT, RTGS, ডিমান্ড ড্রাফট, গুগল পে, Paytm ইত্যাদি মাধ্যমে পেমেন্ট গ্রহণযোগ্য। পেমেন্টের বিস্তারিত নিচে উল্লেখ করা হয়েছে।
- বাসের সিট বরাদ্দ: আসন বরাদ্দ অগ্রিম বুকিংয়ের ভিত্তিতে হবে।
- একক কক্ষের ক্ষেত্রে: একক কক্ষ অবস্থান করতে চাইলে যাত্রীকে ডাবল রুমের পুরো মূল্য পরিশোধ করতে হবে, রুমের প্রাপ্যতা সাপেক্ষে।
- ফটো আইডি কার্ড: সরকারি নিয়ম অনুযায়ী, যাত্রীদের আসন ফটো আইডি কার্ড সঙ্গে আনতে হবে।
- দায়িত্ব: TRC টুরস অ্যান্ড ট্রান্সপোর্ট যাত্রীদের কোন ব্যক্তিগত সম্পত্তির ক্ষতি বা হারানোর জন্য দায়ী থাকবে না।
- ব্যাগেজ: যাত্রীদের একটিমাত্র ২২" স্যুটকেস ও একটি হ্যান্ডব্যাগ সঙ্গে আনতে হবে। প্রয়োজনে পোর্টার চার্জ যাত্রীদের বহন করতে হবে।
- ভ্রমণ পরিকল্পনা পরিবর্তন: ভ্রমণ পরিকল্পনা আবহাওয়া, যানবাহনের প্রাপ্যতা, রাজনৈতিক পরিস্থিতি ইত্যাদির কারণে পরিবর্তিত হতে পারে। TRC টুরস অ্যান্ড ট্রান্সপোর্ট এই পরিবর্তনের জন্য দায়ী থাকবে না।
- পরিবহন খরচ বৃদ্ধি: বুকিংয়ের পর পরিবহন খরচ বৃদ্ধি হলে, তার পার্থক্য যাত্রীকে বহন করতে হবে।
- দুর্ঘটনা ও অনাকাঙ্ক্ষিত ঘটনা: দুর্ঘটনা, চুরি, ডাকাতি বা অন্য কোন অনাকাঙ্ক্ষিত ঘটনার কারণে যাত্রীদের জীবন বা সম্পত্তির ক্ষতির জন্য TRC টুরস অ্যান্ড ট্রান্সপোর্ট দায়ী থাকবে না।
- ব্যক্তিগত ওষুধ: যাত্রীদের নিজেদের প্রয়োজনীয় ওষুধ সঙ্গে আনতে হবে।
- আয়োজকের কার্যক্রম: আয়োজকের কার্যক্রমে সম্পূর্ণরূপে যাত্রীর নিজ দায়িত্বে।
- পানীয় জল: হোটেল পানীয় জল সরবরাহ থাকবে। হোটেলের বাইরে খাবারের সময় পানীয় জল সরবরাহ করা হবে। প্রয়োজনে যাত্রীদের নিজেদের পানীয় জল সঙ্গে আনতে বা কিনতে হবে।
- শর্তাবলী পরিবর্তন: সংস্থা প্রয়োজনে এই শর্তাবলী পরিবর্তন বা সংশোধন করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

### ২. পেমেন্টের মাধ্যমসমূহ

- নগদ/অ্যাকাউন্ট পেই চেক/NEFT / RTGS/ডিমান্ড ড্রাফট/গুগল পে/Paytm/অন্যান্য ডিজিটাল পেমেন্ট মাধ্যম

### ৩. বুকিং ও পেমেন্টের প্রক্রিয়া

- বুকিং: যাত্রীদের আসন বুকিং করতে হবে ৳৩,০০০ (তিন হাজার টাকা মাত্র) অগ্রিম পরিশোধ করে।

২. **অগ্রিম পেমেন্ট:** বুকিংয়ের ১৫ দিনের মধ্যে বাকি অর্ধেক টিকট পরিশোধ করতে হবে।
৩. **পূর্ণ পেমেন্ট:** ভ্রমণের ২৫ দিনের মধ্যে পুরো বাকি টিকট পরিশোধ করতে হবে।
৪. **পেমেন্টের মাধ্যম:** উপরে উল্লিখিত যে কোন পেমেন্ট মাধ্যম ব্যবহার করে পেমেন্ট করা যাবে।
৪. **যাত্রীদের দায়িত্ব**
  - **ব্যাগেজ:** যাত্রীদের একটিমাত্র ২২" স্যুটকেস ও একটি হ্যান্ডব্যাগ সঙ্গে আনতে হবে। অতিরিক্ত ব্যাগেজের জন্য পোর্টার চার্জ প্রযোজ্য।
  - **ওষুধ:** যাত্রীদের নিজস্বের প্রয়োজনীয় ওষুধসঙ্গে আনতে হবে।
  - **শর্তাবলী মেনে চলা:** যাত্রীদের সংস্থার সকল শর্তাবলী মেনে চলাতে হবে।
৫. **সংস্থার দায়িত্ব**
  - **পরিবহন ব্যবস্থা:** সংস্থা যাত্রীদের জন্য নির্ধারিত পরিবহন ব্যবস্থা করবে।
  - **হোটেল ব্যবস্থা:** সংস্থা যাত্রীদের জন্য নির্ধারিত হোটেল ব্যবস্থা করবে।
  - **গাইড ও সহায়তা:** সংস্থা যাত্রীদের জন্য গাইড ও অন্যান্য সহায়তা প্রদান করবে।
৬. **শর্তাবলী পরিবর্তন**  
সংস্থা প্রয়োজনে এই শর্তাবলী পরিবর্তন বা সংশোধন করার অধিকার সংরক্ষণ করে। যাত্রীদের এই পরিবর্তন সম্পর্কে অবহিত করা হবে।  
**এই শর্তাবলী যাত্রীদের সুরক্ষা ও সুবিধায় তৈরি। শর্তাবলী মেনে চলার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে।**

### TRC Tours & Travels- বাতিলকরণ নীতি

১. **বাতিলকরণের জন্য আবেদন পদ্ধতি:**
  - যাত্রীদের বাতিলকরণের জন্য বিলসহ আবেদনপত্র সরাসরি অফিসে জমা দিতে হবে অথবা বুকিংয়ের সময় নিবন্ধিত ইমেইল আইডি থেকে স্ক্যানকপি সংযুক্ত করে ইমেইলে পাঠাতে হবে। ফোনের মাধ্যমে বাতিলকরণ গ্রহণযোগ্য হবে না।
২. **বাতিলকরণের চার্জ:**  
**যাত্রার শুরু তারিখের পূর্বে বাতিলকরণের সময়কাল বাতিলকরণের চার্জ (%)**

|                    |                              |
|--------------------|------------------------------|
| ৪৫ দিনের আগে       | ২৫% (ট্রেন/এয়ার টিকিট বাদে) |
| ৩৫ দিনের আগে       | ৪০% (ট্রেন/এয়ার টিকিট বাদে) |
| ৩০ দিনের আগে       | ৫০% (ট্রেন/এয়ার টিকিট বাদে) |
| ১৫ দিনের আগে       | ৬০% (ট্রেন/এয়ার টিকিট বাদে) |
| ৭ দিনের আগে        | ৭৫% (ট্রেন/এয়ার টিকিট বাদে) |
| ৩ দিনের আগে        | ৮৫% (ট্রেন/এয়ার টিকিট বাদে) |
| ২ দিনের আগে বা পরে | কোনো রিফান্ড নেই             |
৩. **কোম্পানির পক্ষ থেকে বাতিলকরণ:**
  - যদি কোম্পানি কোনো কারণে টুর বাতিল করে, তাহলে যাত্রীদের পূর্ণ অগ্রিম অর্থ ফেরত দেওয়া হবে, কোনো জরিমানা বা ক্ষতিপূরণ ছাড়াই।
৪. **অনিবার্য কারণে বাতিলকরণ:**
  - স্ট্রাইক, প্রাকৃতিক দুর্যোগ, ট্রেন বাতিল ইত্যাদি অনিবার্য কারণে টুর বাতিল হলে যাত্রীদের টুর খরচের ২৫% (ট্রেন/এয়ার টিকিট বাদে) ফেরত দেওয়া হবে।
৫. **ট্রেন/এয়ার টিকিটের বাতিলকরণ:**
  - ট্রেন বা এয়ারলাইন্সের টিকিট বাতিলের ক্ষেত্রে, সংশ্লিষ্ট সংস্থার নিয়ম অনুযায়ী রিফান্ড প্রাপ্ত হবে। TRC Tours & Travels বাতিলকৃত টিকিটের রিফান্ডের জন্য দায়ী থাকবে না।
৬. **অপ্রয়োজনীয় অংশের জন্য রিফান্ড:**
  - কোনো কারণে টুরের কোনো অংশ (যেমন অসুস্থতা বা অন্য কোনো কারণে) বাদ পড়লে সেই অংশের জন্য কোনো রিফান্ড প্রদান করা হবে না।
৭. **স্টেশন/এয়ারপোর্ট/বাস স্ট্যান্ডে সময়মতো উপস্থিতি:**
  - নির্ধারিত সময়ের আগে স্টেশন/এয়ারপোর্ট/বাস স্ট্যান্ডে উপস্থিতি না হলে, কোনো রিফান্ড বা রি-কিডিউল গ্রহণযোগ্য হবে না। যাত্রীদের পরবর্তী স্টেশন থেকে যোগদান করতে হবে, নিজের খরচ।
৮. **পূর্ণ অর্থ প্রদান না করা:**
  - যদি যাত্রার ১০ দিনের মধ্যে পূর্ণ অর্থ প্রদান না করা হয় তাহলে বুকিং বাতিল হিসেবে গণ্য হবে এবং কোনো রিফান্ড প্রদান করা হবে না।

**যাত্রার পরিকল্পনা, বুকিং ও বাতিলকরণের সময় এই নীতিমালা মেনে চলা আবশ্যিক। কোনো পরিবর্তন বা ব্যতিক্রমের জন্য কোম্পানির অনুমতি প্রয়োজন।**

**Thanks & Regards,**

**Triyasa Roy Chowdhury**

**CONTACT - 7605034062**

#### Bank Account Details:

**Account Name: TRC TOURS & TRAVELS**

**Account Type: Current**

**Bank Name: Kotak Mahindra Bank**

**Account Number: 3846179190**

**IFSC Code: KKBK0006593**